

Training IFMS auditoren

Inleiding

Inzicht krijgen in het Individueel Functioneren Medisch Specialisten (IFMS) heeft een vaste plek gekregen binnen de huidige kwaliteitskaders. Sinds 2009 is de indicator IFMS opgenomen in de basisset prestatie-indicatoren van de Inspectie voor de Gezondheidszorg.

Het gebruikte IFMS instrument is onderdeel van Professional Performance Online van onze samenwerkingspartner het Academisch Medisch Centrum Amsterdam; het PPO platform bestaat uit instrumenten die allen continu wetenschappelijk (door)ontwikkeld worden.

Q3 Consult houdt zich bezig met de professionele ontwikkeling van medisch specialisten. Dit betekent concreet dat wij onder andere betrokken zijn bij het adviseren en stafbreed implementeren van IFMS en GFMS, alsmede het uitvoeren van reflectiegesprekken binnen diverse ziekenhuizen. We weten, zowel uit de praktijk als de wetenschap, dat gerichte actie nodig is om te komen van meten naar verbeteren. Valide evalueren is de belangrijke eerste stap; de cruciale vervolgstap is reflecteren om te komen tot deze gerichte actie. De kennis en vaardigheden van interne auditoren zijn hierbij dus van groot belang. Q3 consult heeft een praktijkgerichte training ontwikkeld waarmee de auditor in staat is om met zijn collega-specialist een effectief reflectiegesprek te voeren.

Praktische informatie IFMS resultaten

Het feedback rapport is gebaseerd op een gevalideerd IFMS instrument en bevat de input van de auditee zelf, collega-specialisten, medewerkers, en -indien van toepassing- A(N)IOS. De resultaten worden zowel kwantitatief (staafdiagrammen gebaseerd op stellingen) als kwalitatief (open opmerkingen velden) weergegeven.

Dit rapport is de basis voor de auditor om het reflectiegesprek aan te gaan met de auditee. Doel van het gesprek is de auditee uit te nodigen tot reflectie op de verkregen feedback. De auditor zal moeten leren omgaan met de te verwachten reacties op deze feedback (zowel positief als negatief), rode draden en patronen moeten kunnen herkennen en de feedback moeten kunnen vertalen naar realistische doelstellingen.

Aan het einde van het gesprek heeft de auditor de auditee zodanig gestimuleerd om te reflecteren, dat deze voldoende informatie heeft gekregen om zijn eigen Persoonlijk Ontwikkel Plan op te stellen.

Programma

Dagdeel 1 onderwerp		Tijdsinvestering
Ontvangst	Welkom Kennis maken Doornemen van het programma	15 minuten
Kader IFMS	Korte theoretische achtergrond Kennis over regels, richtlijnen en procedures mbt IFMS	30 minuten
Rapportage	Vertrouwd raken met inhoud rapportage Resultaten kunnen duiden	60 minuten
Oefenen	Op basis van een voorbeeld rapport zelf oefenen	45 minuten
Reflectiegesprek	- Creëren juiste setting - Gespreksvaardigheden - Diverse interventietechnieken - Actieplan	60 minuten
Oefenen	Oefenen in tweetallen	60 minuten
Evaluatie en afsluiting		15 minuten
Totaal		285 minuten = 4,5 accreditatiepunten

Dagdeel 2 onderwerp		Tijdsinvestering
Ontvangst	Welkom Doornemen van het programma	15 minuten
Ervaringen	Individuele terugkoppeling naar aanleiding van eigen auditor ervaringen -> wat ging goed? -> wat was ingewikkeld?	90 minuten
Verdieping	Interventietechnieken -> omgaan met weerstand / desinteresse -> Appreciative Inquiry	60 minuten
Oefenen	Oefenen naar aanleiding van eigen voorbeelden	90 minuten
Evaluatie en afsluiting		15 minuten
Totaal		270 minuten = 4 accreditatiepunten

Dagdeel 3 onderwerp		Tijdsinvestering
Schriftelijke voorbereiding	Beschrijving van specifiek moment uit een eigen reflectiegesprek -> waar liep je tegenaan? -> welke vraag heb je hier over? -> waar wil je specifiek op reflecteren?	45 minuten
Ontvangst	Welkom Doornemen van het programma	15 minuten
Intervisie	Uitleg Balint methodiek	30 minuten
Casuïstiek	Uitwisselen casuïstiek en keuze maken voor twee uit te diepen casus	30 minuten
Casus 1	Uitdiepen en bevragen volgens de Balint Methodiek	60 minuten
Casus 2	idem	60 minuten
Algemene nabespreking		30 minuten
Evaluatie en afsluiting		15 minuten
Totaal		285 minuten = 4,5 accreditatiepunten

Meer informatie

Wilt u meer weten over onze aanpak en werkwijze? Neem dan vooral contact met ons op.

E-mail info@q3Consult.nl

Website www.q3Consult.nl

Rob Stevens
Astrid van het Bolscher
Myra van den Goor

Partners Q3 Consult